

## **Algemene voorwaarden I Love Media Group**

### **Artikel 1 DEFINITIES**

- 1.1 Account: de klantennaam waarmee de Klant toegang krijgt tot het Systeem van IloveMediaGroup.
- 1.2 E-mailadres: een op naam van de Klant gestelde adrescode voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet.
- 1.3 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met IloveMediaGroup een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Handleiding: programmatuur en klantendocumentatie die IloveMediaGroup gedurende de Overeenkomst aan de Klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het Systeem en het Internet
- 1.5 Homepage: een op naam van de Klant gestelde internetpagina, ofwel een titel- en introductiepagina van een Website op het Internet.
- 1.6 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door IloveMediaGroup teneinde de Klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het Systeem en het Internet.
- 1.7 Request for Comments (RFC): Een verzameling technische en organisatorische Richtlijnen en beschrijvingen van op Internet gangbare protocollen, procedures en programmatuur en concepten alsmede voor het gebruik daarvan (<ftp://ftp.ripe.net/rfc> en <http://www.rfc-editor.org>).
- 1.8 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in de Request for Comments (RFC) 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.9 Overeenkomst: de overeenkomst tussen IloveMediaGroup en een Klant op grond waarvan IloveMediaGroup Diensten worden verricht.
- 1.10 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.11 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee IloveMediaGroup de Klant toegang tot het Internet verleent.
- 1.12 Website: een of meerdere geïntegreerde Internetpagina's, die worden voorafgegaan door een Homepage.
- 1.13 IloveMediaGroup Diensten: de diensten die door IloveMediaGroup ten behoeve van Klanten worden verricht.

### **Artikel 2 ALGEMEEN**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen IloveMediaGroup en de Klant, uit welchen hoofde dan ook, voor zover door partijen niet schriftelijk uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 Alle door IloveMediaGroup gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk is aangegeven. Toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat IloveMediaGroup een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant IloveMediaGroup diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld (bijvoorbeeld via email). Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door IloveMediaGroup mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is IloveMediaGroup gehouden al hetgeen IloveMediaGroup reeds heeft ontvangen aan de Klant terug te betalen. IloveMediaGroup kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.
- 2.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:235 lid 2 Burgerlijk Wetboek is IloveMediaGroup niet gebonden aan in de aanvaarding door de Klant voorkomende afwijkingen van de aanbieding van IloveMediaGroup.
- 2.5 IloveMediaGroup is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 3.2 van kracht. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant, in afwijking van art. 12.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

### **Artikel 3 PRIJZEN**

- 3.1 De Klant is afhankelijk van de te leveren IloveMediaGroup dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij in de Overeenkomst of anderszins anders is vermeld.
- 3.2 IloveMediaGroup is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden

bekendgemaakt op de website van IloveMediaGroup. De Klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van artikel 12.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

#### **Artikel 4 BETALING**

4.1 De aan IloveMediaGroup verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant is verplicht binnen acht (8) dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te betalen.

4.2 Indien de Klant niet binnen de termijn van artikel 4.1 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van Klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 62,- tenzij IloveMediaGroup aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

#### **Artikel 5 VERPLICHTINGEN VAN IloveMediaGroup**

5.1 IloveMediaGroup spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van aansluiting op het Systeem aan de Klant voor de in de Overeenkomst bepaalde IloveMediaGroup Diensten; het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het Systeem met het Internet gemaakt kunnen worden; de beveiliging van (persoons)gegevens die opgeslagen worden. IloveMediaGroup garandeert geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het Internet. Evenmin garandeert IloveMediaGroup dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de IloveMediaGroup Diensten.

5.2 IloveMediaGroup is niet aansprakelijk voor het functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de bijbehorende randapparatuur van derden of voor niet-nakoming van verplichtingen van derden waarvan IloveMediaGroup zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### **Artikel 6 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

6.1 De Klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

6.2 De Klant stelt IloveMediaGroup zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

6.3 De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik (ook dat door eventuele derden) dat via zijn account van de IloveMediaGroup Diensten wordt gemaakt.

6.4 De Klant is verplicht iedere keer dat hij de IloveMediaGroup Diensten wil beëindigen, op de in de Handleiding beschreven wijze uit te loggen. Schade en kosten als gevolg van onoordeelkundig uitloggen komen voor rekening van de Klant.

6.5 De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of Internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's - al dan niet via het Systeem - te gebruiken waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks IloveMediaGroup, overige klanten of Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen. Het is de Klant slechts toegestaan processen of programma's te gebruiken indien er een directe, door IloveMediaGroup toegestane, verbinding met het Systeem bestaat.

6.6 Het is de Klant niet toegestaan het Systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, bepalingen in de toepasselijke Request for Comments (RFC) de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud ('spamming'); het handelen in strijd met rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten daaronder begrepen) van derden; het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet ('hacken').

6.7 Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar account, de Handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij IloveMediaGroup hiervoor schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Onverminderd de overige bepalingen in dit artikel 6 is het de Klant toegestaan door een derde een Website te laten ontwerpen, op het Systeem te plaatsen en te onderhouden.

6.8 De Klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de Overeenkomst. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is IloveMediaGroup bevoegd, ten behoeve van het goed functioneren van de IloveMediaGroup diensten informatie te verwijderen.

6.9 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken.

6.10 IloveMediaGroup is, zonder dat IloveMediaGroup tot enige schadevergoeding jegens de Klant zal zijn gehouden, gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, op te schorten of aan deze aansluiting nadere voorwaarden te stellen, indien en zo lang de Klant handelt (of vermoed wordt dit te doen) in strijd met het gestelde in de artikelen 6.1 tot en met 6.8.

6.11 De Klant vrijwaart IloveMediaGroup tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Klant van de Account, het Systeem of Internet, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

6.12 De Klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, bijvoorbeeld via het regelmatig maken van backups. Deze backup hoort niet op de server te worden geplaatst. IloveMediaGroup is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen aan data of programmatuur.

6.13 De klant moet tijdig de facturen voldoen. Bij betalingsachterstand of een andere vordering zal alle dienstverlening wordt geschorst of zelfs worden stopgezet. Hierbij heeft HostingBB het recht eigenaar te worden van de bijbehorende domeinnamen, datagegevens en website.

### **Artikel 7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten inbegrepen) op de Handleiding en alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde materialen zoals documentatie en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij IloveMediaGroup of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Handleiding en/of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2 Het is de Klant toegestaan de Handleiding te kopiëren voor zover dit noodzakelijk is voor normaal eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van deze kopieën is het de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Handleiding te verwijderen of te wijzigen.

7.3 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door IloveMediaGroup zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van IloveMediaGroup een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal IloveMediaGroup, zulks ter hare keuze: zorg dragen dat de Klant de ter beschikking gestelde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken; of gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen, waarbij de Handleiding door IloveMediaGroup wordt teruggenomen tegen creditering van de door de Klant betaalde vergoeding zoals bedoeld in artikel 3 onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding.

7.4 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van IloveMediaGroup wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van IloveMediaGroup voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de materialen in een niet door IloveMediaGroup gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door IloveMediaGroup geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de door IloveMediaGroup verstrekte materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

### **Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 IloveMediaGroup is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door tekortkomingen van IloveMediaGroup bij de uitvoering van de Overeenkomst. Met name is IloveMediaGroup niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het Systeem of het internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere klanten of Internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in-procedure, Account en E-mailadres. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 35,--. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

8.2 De totale aansprakelijkheid van IloveMediaGroup voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 150,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8.3 Aansprakelijkheid van IloveMediaGroup voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij IloveMediaGroup meldt.

8.5 De Klant die handelt in strijd met zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor IloveMediaGroup voortvloeiende schade.

8.6 Exoneratieclausule. IloveMediaGroup is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het tijdelijk offline gaan van de server of website wegens het bevinden van tijdelijke bugs in het programma dan wel door het plaatsvinden van miscommunicatie tussen gebruiker en het programma.

## **Artikel 9 IloveMediaGroup DIENSTEN**

9.1 IloveMediaGroup verleent voor toegang tot het Systeem en het internet aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Systeem en de Handleiding voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken.

9.2 IloveMediaGroup verzorgt in opdracht van de Klant tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland (SIDN) of een andere instelling belast met de uitgifte van domeinnamen. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de Klant en IloveMediaGroup aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid. Hiervoor moet jaarlijks vooraf te worden betaald. Bovengenoemde betreft administratiekosten die wij maken bij domeinregistraties. Wij kopen domeinnamen per jaar in. Na betaling van deze factuur gaat u akkoord met deze jaarafname, zonder restitutie.

9.3 IloveMediaGroup biedt de Klant de mogelijkheid een Homepage te openen. IloveMediaGroup stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Indien IloveMediaGroup in opdracht van de Klant een Homepage of Website ontwerpt, berusten alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ter zake van die Homepage of Website uitsluitend bij IloveMediaGroup, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

9.4 IloveMediaGroup is gerechtigd de Klant de toegang tot het Systeem te ontzeggen of te beperken, indien de Klant in een kalendermaand de in de Overeenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. De Klant is gehouden aan IloveMediaGroup de redelijke kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. IloveMediaGroup zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de Klant hiervan door IloveMediaGroup op de hoogte is gesteld, effectueren. IloveMediaGroup is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van IloveMediaGroup levert voor partijen bindend bewijs op ter zake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de Klant.

## **Artikel 10 KLACHTEN**

10.1 IloveMediaGroup spant zich in klachten omtrent de IloveMediaGroup diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de IloveMediaGroup diensten te komen. IloveMediaGroup is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

10.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet.

## **Artikel 11 BEHEER VAN HET SYSTEEM**

11.1 IloveMediaGroup is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door IloveMediaGroup te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van het Systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens IloveMediaGroup ontstaat.

11.2 IloveMediaGroup is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, de Log-in procedure, het Account en in de E-mailadressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens IloveMediaGroup ontstaat. IloveMediaGroup zal in een dergelijk geval de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

## **Artikel 12 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

12.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst zal, na betaling, wederom voor eenzelfde termijn worden aangegaan, tenzij één der partijen uiterlijk twee (2) volle kalendermaanden voor einde van de dan lopende termijn aan de andere partij te kennen geeft de nieuwe overeenkomst niet te zullen aangaan. Voor domeinregistratie van niet-zijdse nl-domeinen, dient een opzegtermijn van drie (3) volle kalendermaanden voor de datum van nieuwe periode te worden opgezegd. Opzegging is alleen mogelijk via aangetekende brief aan IloveMediaGroup p.a. Vaart Noordzijde 54, 9401GN, Assen.

De datum van ontvangst is de eerste datum dat IloveMediaGroup kennis heeft kunnen nemen van de voorgenomen opzegging.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 leden 3 en 4 komt aan elk der partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

12.3 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Klant in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens IloveMediaGroup te voldoen, is IloveMediaGroup gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen IloveMediaGroup dienst(en) op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat IloveMediaGroup tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan IloveMediaGroup verder toekomende rechten.

12.4 IloveMediaGroup is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de IloveMediaGroup Diensten te staken indien : de Klant aan IloveMediaGroup valse en/of onjuiste hem betreffende Persoonsgegevens heeft doorgegeven; de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan; de Klant in strijd handelt met artikel 6.1 tot en met 6.8; ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd; de Klant (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend; de ondermening van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

12.5 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal het gebruiksrecht op de Handleiding, zoals bedoeld in artikel 7 onmiddellijk ophouden te bestaan en zal de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk door IloveMediaGroup buiten gebruik worden gesteld. De Klant zal onmiddellijk ophouden van het Systeem en van de IloveMediaGroup Diensten gebruik te maken. De Klant zal voorts de Handleiding en alle daarvan gemaakte verveelvoudigingen binnen een (1) week na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst aan IloveMediaGroup retourneren. Indien dit retourneren feitelijk onmogelijk is, zal de Klant gehouden zijn de Handleiding en alle daarvan gemaakte verveelvoudigingen binnen een (1) week na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst te vernietigen onder overlegging van bewijs van deze vernietiging.

### **Artikel 13 BEVEILIGING EN PRIVACY**

13.1 De Klant geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan IloveMediaGroup zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van IloveMediaGroup. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor IloveMediaGroup en worden niet aan derden verstrekt, tenzij IloveMediaGroup hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

13.2 IloveMediaGroup onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij IloveMediaGroup hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met artikel 6.1 tot en met 6.8 van deze algemene voorwaarden.

13.3 Voor zover IloveMediaGroup middels de IloveMediaGroup Diensten Persoonsgegevens ten behoeve van de Klant verwerkt, doet IloveMediaGroup dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De Klant zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de Wbp voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart IloveMediaGroup tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

13.4 Indien door de Klant middels de IloveMediaGroup Diensten Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Klant IloveMediaGroup tegen alle rechtsoverdrachten van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de Wbp.

13.5 IloveMediaGroup legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

### **Artikel 14 OVERMACHT**

14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan IloveMediaGroup niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen kapotte hardware, storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-

infrastructuur en storings in netwerken alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van derden waarvan IloveMediaGroup zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

14.2 IloveMediaGroup heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat IloveMediaGroup haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van IloveMediaGroup opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door IloveMediaGroup niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat. 14.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15 OVERIG**

15.1 Op elke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement Groningen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomsten, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

15.2 Indien de Klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de forumkeuze van artikel 15.1, is hij bevoegd binnen een termijn van één (1) maand nadat IloveMediaGroup een beroep op artikel 15.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

## **Algemene Voorwaarden ILoveMediaGroup-webdesign**

Als supplement op de AV van ILoveMediaGroup zijn bij webdesign onderstaande artikelen extra van toepassing.

### **Artikel 16A INHOUD EN UITVOERING**

De inhoud en de aard van de overeenkomst zijn gedefinieerd in het contract. In geval van een website, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- a. De 'oplevering van en website' houdt in het bouwen van de technische mogelijkheden.
- b. Hieronder valt niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, het invullen, oftewel het invoegen van 'content'.

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (bepaalde) werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 16B CONTRACTDUUR**

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 16C GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden veelevoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Opdrachtnemer behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 16D ONTBINDING**

De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de hierboven genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 16E HOSTING**

Het bouwen van de website gebeurt op een hostingpakket van de opdrachtgever.

opdrachtgever gaat akkoord met het huren van een hostingpakket bij de opdrachtnemer, inhoudende voldoende ruimte, afhankelijk van de door de opdrachtgever gewenste mogelijkheden; Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geplaatste content op een van haar websites.

### **Artikel 16F GEBRUIK VAN SCRIPTS**

Om de technische realisatie van uw website mogelijk te maken, kan opdrachtnemer gebruik maken van scripts.

Ondersteuning op het gebruik van deze scripts ligt in principe bij opdrachtnemer, in zoverre dat er een handleiding wordt meegeleverd die omschrijft hoe opdrachtgever zijn website kan aanpassen. Handleiding gaat, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, alleen over de functies die daadwerkelijk gebruikt worden op de website.

Eventuele uitbreidingen van de opdrachtgever, waaronder, maar niet uitsluitend: plugins, componenten, wijzigingen aan de onderliggende code of scripts, modules, vallen onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever, zowel in termen van technische updates als ondersteuning.

**Artikel 16G CONTRACT**

De werkzaamheden beperken zich tot de oplevering van hetgeen in het contract staat.

Eventueel meerwerk dient in overleg te gebeuren. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, deze zullen echter tijdig overlegd worden.

Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.